



## INFORMACJA DLA PACJENTÓW

## Karta praw pacjenta

Do wywieszenia w Rejestracji i publikacji na stronie – art. 11 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

|                        |                                                             |                     |                                   |
|------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|
| Dokument nr            | IP-001                                                      | Wersja / data       | 2.0 / 6 października 2026 r.      |
| Status                 | Obowiązujący                                                | Właściciel          | Zarząd MEDICORP CLINIC sp. z o.o. |
| Komórki organizacyjne  | wszystkie                                                   | Stosują             | Rejestracja                       |
| Podstawa w Regulaminie | § 41                                                        | Dokumenty powiązane | Regulamin § 41–44, PA-007, DM-003 |
| Przegląd               | przy zmianie przepisów, nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy | Zatwierdził         |                                   |

Jako pacjent MEDICORP CLINIC masz prawo do:

- 1) **świadczeń zdrowotnych** odpowiadających aktualnej wiedzy medycznej, udzielanych z należytą starannością, w warunkach spełniających wymagania sanitarne, a w stanie nagłego zagrożenia – natychmiastowej pomocy niezależnie od okoliczności;
- 2) **informacji** o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych i możliwych metodach, ich następstwach i rokowaniu – w zrozumiały sposób; a także prawo do rezygnacji z informacji i do wskazania osób, którym można jej udzielać;
- 3) **wyrażenia zgody** albo odmowy zgody na każde świadczenie po uzyskaniu informacji; przy zabiegach o podwyższonym ryzyku – zgoda pisemna; zgodę możesz cofnąć;
- 4) **tajemnicy** wszystkich informacji o Tobie – także po śmierci; nikt bez Twojego upoważnienia nie otrzyma informacji ani dokumentacji, z wyjątkami określonymi w ustawie;
- 5) **dokumentacji medycznej** – wglądu, kopii, wyciągów, przesłania elektronicznego; pierwsza kopia w żądanym zakresie jest bezpłatna;
- 6) **poszanowania intymności i godności**, w tym obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń (lekarz może odmówić tylko ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne lub epidemiczne) i do leczenia bólu;
- 7) **zgłoszenia sprzeciwu** wobec opinii lub orzeczenia lekarza – do Komisji Lekarskiej przy Rzeczniku Praw Pacjenta w 30 dni;
- 8) **zgłaszania działań niepożądanych** leków – lekarzowi, pielęgniarce, aptece albo bezpośrednio do Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych;
- 9) **złożenia skargi** – w Rejestracji, pisemnie, e-mailem kontakt@medicorpclinik.pl; odpowiedź w 30 dni; niezależnie: Rzecznik Praw Pacjenta – bezpłatna infolinia **800 190 590** (pn.–pt. 8:00–18:00), rpp.gov.pl; Okręgowa Izba Lekarska w Lublinie; Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Lublinie.

Masz obowiązek podawać prawdziwe informacje o zdrowiu i lekach, przestrzegać zaleceń i zasad porządkowych oraz szanować innych pacjentów i personel. Pełny Regulamin organizacyjny i cennik – w Rejestracji i na [www.medicorpclinik.pl](http://www.medicorpclinik.pl).